

## Allgemeine Vertragsbedingungen des Wachunternehmens JUS-BLACK KG

### 1. Geltungsbereich

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Auftraggeber (AG) und Auftragnehmer (JB) unterliegen diesen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB). Dies gilt auch für künftige Ergänzungs- und Folgeaufträge, auch wenn eine Bezugnahme im Einzelfall nicht ausdrücklich erfolgen sollte.

### 2. Schriftform

Vertragsänderungen Veränderungen der hier angeführten AGB bzw. der mit dem AG vereinbarten Leistungen bedürfen ausnahmslos der Schriftform und gelten diese als Bestandteil des Vertrages. Vom Schriftlichkeitsgebot kann nur schriftlich abgegangen werden.

### 3. Allgemeine Dienstauführung

Der Wachdienst wird durch uniformiertes, geschultes Wachpersonal im Revierdienst oder im Standpostendienst ausgeübt. Im Revierdienst werden die Kontrollen, soweit nichts anderes vereinbart ist, auf jedem Rundgang vorgenommen. Dies wird möglichst zu unregelmäßigen Zeiten geschehen. Soweit unvorhergesehene Ereignisse im Revier es notwendig machen, kann von den vorgesehenen Rundgängen und Kontrollen Abstand genommen werden. Im Standpostendienst wird der Dienst nach einer einvernehmlich mit dem Vertragspartner ausgearbeiteten „Besonderen Dienstanweisung“ ausgeführt. Ist keine Vereinbarung hinsichtlich einer „Besonderen Dienstanweisung“ mit dem AG getroffen, so ist in unregelmäßigen Zeitabständen, welche 3 Stunden nicht überschreiten dürfen, ein Rundgang zu absolvieren. Soweit unvorhergesehene Ereignisse im Standpostendienst es notwendig machen, kann von den vorgesehenen Rundgängen und oder Kontrollen Abstand genommen werden.

### 4. Bewachungsumfang und Einsatzvorschrift

Im Einzelfall ist für die Ausführung des Wachdienstes allein die schriftliche Einsatzvorschrift maßgebend. Sie enthält, den Anweisungen des Auftraggebers („AG“) entsprechend, die näheren Bestimmungen über die Rundgänge, Kontrollen und die sonstigen Dienstverrichtungen, die vorgenommen werden müssen. Für einen bestimmten Erfolg des Wachdienstes wird nicht gehaftet. Änderungen und Ergänzungen der Einsatzvorschriften bedürfen der schriftlichen Vereinbarung. Diesbezügliche Anordnungen allein an die Diensthabenden oder Telefonisch dargebrachten Anordnungen sind unzureichend. Der AG hat für die jeweilige Richtigkeit und Vollständigkeit aller für die Auftragserfüllung relevanten Angaben zu sorgen. Ist laut Einsatzvorschrift „Außenbewachung“ vereinbart, so erfolgt die Kontrolle lediglich von der Straße aus. Bei „Innenbewachung“ dagegen hat die Kontrolle im Inneren des Grundstückes - also je nach Einsatzvorschrift - in Höfen, Gärten, Gebäuden usw. zu erfolgen. Ist in der Einsatzvorschrift nichts Besonderes vereinbart, so werden im Revierdienst in jeder Nacht drei Kontrollen vorgenommen. Im Standpostendienst wird die Zahl der Rundgänge einvernehmlich oder wie unter Punkt 3 festgelegt durchgeführt. Auf besonders wertvolle oder diebstahlsgefährdete Gegenstände hat der AG mittels schriftlicher Mitteilung aufmerksam zu machen und geeignete, verschließbare Aufbewahrungsbehältnisse oder -Räume zur Verfügung zu stellen. Bargeld und Bargeldersatz (z.B. Gutscheine, Wertpapiere, Münzen) werden seitens des Wachunternehmens („JUS-BLACK“) nur dann in Obhut genommen, wenn diese

## JUS-BLACK - SICHERHEIT AUF HÖCHSTEM NIVEAU

---

stückweise abgezählt übergeben bzw. Rückübernommen werden und geeignete, versicherbare Aufbewahrungsbehältnisse am Bewachungsort vorhanden sind.

### **5. Schlüssel, Code**

Die zur Bewachung und zu sonstigen Dienstleistungen erforderlichen Schlüssel und oder Codes sind vom AG rechtzeitig und kostenlos zur Verfügung zu stellen. Für Schlüsselverluste und für durch das Bewachungspersonal verschuldete Schlüsselbeschädigungen haftet JUS-BLACK im Rahmen des Punktes 12.

### **6. Hinweisschilder, Kontrollpunkte und Anwesenheitskontrollen**

Bei Beginn der Bewachung und sonstigen Dienstleistungen werden - soweit keine gegenteilige Anweisung des AG vorliegt - die üblichen Hinweisschilder angebracht. Die Schilder bleiben Eigentum vom AN und sind vom AG nach Auftragsbeendigung wieder abzunehmen. Allfällige bei Auftragsbeginn angebrachte Kontrollpunkte („Stechstellen“) gehen in das Eigentum des AG über. Die Anwesenheit des eingesetzten Personals wird Stichprobenartig durch den AN mittels Kontrollen eines durch den AN eingesetzten Kontrollors durchgeführt. Bei Anwesenheitskontrollen durch den AG ist zwingend ein Kontrollor des AN hinzu zu ziehen und untersteht der Bestellpflicht. Eine zusätzliche Anwesenheitskontrolle mittels eines Real Wächterkontrollsystems („RWKS“) ist vom AG gesondert in schriftlicher Form zu beauftragen. Weder bezüglich der Kontrollpunkte, des RWKS noch hinsichtlich der Schilder ist der AN verpflichtet, den früheren Zustand wiederherzustellen.

### **7. Beanstandungen**

Beanstandungen jeglicher Art, die sich auf die Ausführung der Dienstleistungen oder sonstige Unzukömmlichkeiten beziehen, sind unverzüglich der Betriebsleitung vom AN mit der Aufforderung, für Abhilfe zu sorgen, schriftlich mitzuteilen, da widrigenfalls Rechtsfolgen aus behaupteten Beanstandungsgründen ausgeschlossen sind. Handelt es sich um erhebliche, den Vertragszweck gefährdende Verstöße, kann der AG, wenn er die Betriebsleitung von JUS-BLACK sofort schriftlich verständigt und diese nicht in kürzester Frist –längstens aber binnen einer Woche - für Abhilfe sorgt, das Vertragsverhältnis fristlos auflösen.

### **8. Vertragsdauer**

Soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart ist, laufen der Bewachungsvertrag und alle sonstigen Dienstleistungsverträge fünf Jahre. Die Vertragsdauer verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn der Vertrag nicht bis spätestens drei Monate vor Ablauf der Vertragsdauer schriftlich aufgekündigt wurde.

### **9. Ausführung durch andere Wachunternehmen**

JUS-BLACK ist berechtigt, sich zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen anderer gewerblicher Wachunternehmen zu bedienen.

### **10. Unterbrechung der Bewachung**

In Fällen höherer Gewalt, insbesondere bei Streik, Aufruhr, und im Kriegsfall kann der AN den Wachdienst und die sonstigen Dienstleistungen, soweit deren Ausführung behindert wird, unterbrechen oder zweckentsprechend umstellen. Der AG ist nicht verpflichtet, für die Dauer einer Unterbrechung der Dienstleistung Entgelt zu entrichten.

## **11. Vorzeitige Vertragsauflösung**

Mit der Ausnahme einer Rechtsnachfolge kann bei Verkauf oder sonstiger gänzlicher Aufgabe des Bewachungsobjektes der AG den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat vorzeitig lösen, es sei denn, dass es sich lediglich um eine Standortverlegung handelt, in welchem Falle die Bewachung und etwaige sonstige Dienstleistungen am neuen Standort fortzusetzen sind. Diesbezügliche Veränderungen sind JUS-BLACK unverzüglich schriftlich zur Kenntnis zu bringen. Bei vorzeitiger Vertragsauflösung hat der AG, Preisminderungen, die auf Grund einer längeren Vertragslaufzeit gewährt wurden, binnen Zwei Wochen Aufforderungslos zurück zu erstatten. Muss JUS-BLACK aus wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen, die nicht ihrem Einfluss unterliegen, das Wachrevier aufgeben oder verändern, so ist sie zu einer vorzeitigen Lösung des Vertrages unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat berechtigt. JUS-BLACK ist jedoch verpflichtet, das ihr Mögliche zu veranlassen, um die Dienstleistungen durch ein anderes geeignetes Wachunternehmen sicherzustellen. JUS-BLACK ist berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen und den Ersatz des ihr hierdurch verursachten Schadens zu begehren, wenn der AG zahlungsunfähig ist. Dasselbe gilt im Falle einer Verschlechterung der Bonität des AG. JUS-BLACK kann den Vertrag auch mit sofortiger Wirkung auflösen und den Ersatz des ihr hierdurch verursachten Schadens begehren, wenn der AG - trotz Setzung einer mindestens 8-tägigen Nachfrist - mit den von ihm zu erbringenden Leistungen im Verzug ist oder die Ausübung der vertraglichen Leistungen behindert oder behindern lässt. Und schließlich darf JUS-BLACK im Falle eines Schadens im Zusammenhang mit der Leistungserbringung, der zu einer Schadenersatzforderung des AG gegenüber JUS-BLACK geführt hat, den Vertrag innerhalb eines Monats ab der Anerkennung der Entschädigungspflicht oder der Verweigerung der Entschädigung mit einmonatiger Frist aufkündigen.

## **12. Rechtsnachfolge**

Der AG ist im Falle einer Rechtsnachfolge verpflichtet, Rechte und Pflichten aus dem Auftrag seinem Rechtsnachfolger zu überbinden. Durch Rechtsnachfolge seitens JUS-BLACK wird der Vertrag nicht berührt.

## **13. Beschäftigung von Personen des Wachpersonals**

Der AG erklärt, dass die des AN durch den Vertrag übertragenen Tätigkeiten keinen Betriebs-oder Teilbetriebsübergang auf den AN darstellen. Der AG darf vom AN zur Vertragserfüllung eingesetzte Personen des Wachpersonals während der Dauer des Vertragsverhältnisses und ein Jahr nach dessen Ende nicht selbst für Bewachungs-oder Portierdienste beschäftigen. Den AG wird dies auch durch Dritte untersagen, während dieser Frist solche Personen, sofern sie ihm vom AN schriftlich bekannt gegeben worden sind, für Bewachungs-oder Portierdienste bei ihm zu beschäftigen. Verstößt der AG gegen diese Vereinbarung, ist er verpflichtet, den AN neben sonstigem Schaden die Kosten der Beschaffung und Ausbildung geeigneten Ersatzpersonals in Form eines nicht ermäßigbaren Pauschalbetrages in Höhe des 5-fachen des zuletzt für einen vollen Monat für die Gesamtdienstleistung bezahlten bzw. zu bezahlenden Entgeltes zu ersetzen.

## 14. Haftung

Der AN haftet dem AG bis zu den nachstehenden Haftungshöchstsummen, für deren versicherungsmäßige Abdeckung Der AN hat für den Abschluss einer Haftpflichtversicherung zu sorgen, für Schäden, die durch eigenes Verschulden oder durch Verschulden ihres Personals in Ausübung des Dienstes bei Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen etwa entstehen sollten: a) bei Personenschäden pro Person bis zum Höchstbetrag von 1,000.000,- höchstens jedoch bis zu 2,000.000,- pro Schadensereignis, b) bei Sachschäden, mit Ausnahme von Einbruchs- und Diebstahlschäden, bis zum Höchstbetrag von 2,000.000,- für jedes Schadensereignis, c) bei Einbruchs- und Diebstahlschäden bis zum Höchstbetrag von 500.000,- für jedes Schadensereignis. Der AG verpflichtet sich, den AN, deren Mitarbeiter und sonstige für den AN handelnde Personen in dem Ausmaß schad- und klaglos zu halten, in welchem ein allfällig zu Recht bestehender Rechtsanspruch eines Dritten gegenüber JUS-BLACK die angeführten Haftungsbeschränkungen überschreitet. Die Beweispflicht für das Verschulden trifft den AG. In Fällen leichter Fahrlässigkeit beschränkt sich die Haftung von JUS-BLACK der Höhe nach auf ein vertraglich vereinbartes Jahresentgelt. Als Einbruchs- und Diebstahlschäden gelten nur solche, die der Polizei angezeigt wurden. Übernimmt JUS-BLACK im Rahmen des Bewachungsvertrages andere, branchenfremde Dienstleistungen, wie z. B. die Bedienung und Betreuung von Maschinen, Kesseln, Heizvorrichtungen oder ähnlichen Anlagen, ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit der Organe bei der Ausführung dieser Dienstleistungen ganz ausgeschlossen. Bei Sachschäden haftet JUS-BLACK nicht für den Neuwert, sondern lediglich für den Verkehrswert zum Zeitpunkt des Schadensereignisses. Die Erledigung von Schadensfällen erfolgt durch die Versicherung. Rechnungsabzüge aus diesem Titel sind daher ausgeschlossen.

## 15. Haftungsausschlüsse

JUS-BLACK haftet nicht für Folgeschäden (z.B. Verdienstentgang, Schäden aus Betriebsunterbrechung usw.) und für Schadenersatzansprüche von Dritten. JUS-BLACK wird ferner von jeglicher Haftung für die Dauer des Zahlungsverzuges des AG nach geschehener Mahnung frei. Schäden, die dem AG aus höherer Gewalt, kriegerischen oder terroristischen Aktivitäten entstehen, sind von der Haftung ausgeschlossen.

## 16. Geltendmachung von Haftungsansprüchen

Der Haftungsanspruch gegen JUS-BLACK erlischt, wenn der AG den Schaden nicht unverzüglich schriftlich anzeigt und im Falle der Ablehnung der Haftung nicht binnen drei Monaten gerichtlich geltend macht.

## 17. Versicherungsnachweis

JUS-BLACK ist verpflichtet, eine Haftpflichtversicherung im Rahmen der sich aus Punkt 12 ergebenden Höchstbeträge abzuschließen. Der AG kann den Nachweis über Abschluss einer solchen Versicherung verlangen.

## 18. Entgelt

Das Entgelt für Bewachung und sonstige Dienstleistungen ist, soweit nichts anderes vereinbart wurde, monatlich im Voraus zu zahlen. Im Verzugsfalle gelten Verzugszinsen von 12 Prozent/Jahr und der Ersatz aller JUS-BLACK entstandenen Mahn- und Einbringungskosten als vereinbart. Der AN ist berechtigt bei Zahlungsverzug des AG und oder ungerechtfertigten Zahlungsminderungen, wie unter Punkt 8 festgesetzten Nachfrist von 8 Tagen, unentgeltlich die Bewachung, und sonstige Dienstleistungen

einstellen und oder den Vertrag zwischen AG und AN wie unter Punkt 11 näher erläutert aufkündigen. JUS-BLACK ist berechtigt, das Entgelt für die Dienstleistungen zu erhöhen, wenn eine allgemeine Kostensteigerung bzw. eine Erhöhung der Löhne im Bewachungsgewerbe eintritt. JUS-BLACK ist ferner verpflichtet, das Entgelt entsprechend zu senken, wenn eine allgemeine Kostenverminderung eintritt bzw. die Löhne im Bewachungsgewerbe sinken. Die Vertragspartner unterwerfen sich bezüglich der Angemessenheit der Kostenänderung sowie hinsichtlich der Angemessenheit der Entgeltänderung (Preisänderung) dem Gutachten der „Unabhängigen Schiedskommission des Bewachungsgewerbes“ beim für das Wirtschaftsressort verantwortlichen Bundesministerium. Bei Revierverträgen ist JUS-BLACK berechtigt, das Entgelt aufgrund gestiegener Sachkosten im mobilen Dienst gleichzeitig zusätzlich im Ausmaß der gestiegenen Sachkosten anzupassen. Bei allen Dienstleistungsverträgen ist JUS-BLACK berechtigt, das Entgelt zusätzlich zur oben angeführten Preisanpassung um jenen Prozentsatz anzuheben, der gegebenenfalls zwischen der Preisanpassung der „Unabhängigen Schiedskommission“ und der entsprechend der Verwendungsgruppe festgelegten kollektivvertraglichen Lohnerhöhung liegt. Wird die Preiserhöhung durch eine staatliche Institution geregelt, gilt diese als genehmigt, ansonsten gilt die vom Wachunternehmer errechnete Erhöhung als vereinbart. Der AG ist nicht berechtigt, Gegenforderungen, die nicht rechtswirksam festgestellt oder von JUS-BLACK anerkannt sind, aufzurechnen. Mehrere Auftraggeber haften für das Entgelt zur ungeteilten Hand.

### **19. Geistiges Eigentum und Eigentumsvorbehalt**

Von JUS-BLACK erstellte Angebote, Konzepte und sämtliche weitere Unterlagen, welche durch JB beigestellt werden oder durch ihren Beitrag entstanden sind, bleiben geistiges Eigentum von JUS-BLACK. Die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung, ebenso das auszugsweise Kopieren bedarf der ausdrücklichen Zustimmung von JUS-BLACK. Der AG verpflichtet sich weiters zur Geheimhaltung des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber. Von JUS-BLACK gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von JUS-BLACK; dieser Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auch auf den vom AG aus einer allfälligen Weiterveräußerung oder Verarbeitung der Waren erzielten Erlös.

### **20. Datenschutz - DSGVO**

Der AG erteilt seine Zustimmung, dass personenbezogene Daten in Erfüllung dieses Vertrages von JUS-BLACK automationsunterstützt gespeichert, verarbeitet und in notwendigem Maße an Dritte (z.B. Verständigung von Einsatzkräften) weitergegeben werden. JUS-BLACK verpflichtet sich, zumutbare technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, um die Daten des AG im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zu schützen und verpflichtet ihre Mitarbeiter ausdrücklich zur Geheimhaltung der Daten im Sinne des DSGVO in der jeweils gültigen Fassung. Nähere Informationen finden Sie unter [DSGVO \(jus-black.at\)](https://www.jus-black.at/DSGVO)

### **21. ArbeitnehmerInnenschutz**

Die Vertragspartner vereinbaren, dass die Sicherheitstechnische, Unterkunftstechnische und arbeitsmedizinische Betreuung sowie die Evaluierung ständiger JUS-BLACK-Arbeitsplätze im Betrieb des AG (z. B. Wach- und Portierdienst, Werkschutz, Telefondienst, etc.) unentgeltlich durch die Organe des AG erfolgt, genauso wie die Erfüllung der Erfordernisse aus dem ArbeitnehmerInnenschutz Gesetz (z.B. beheizte und

## JUS-BLACK - SICHERHEIT AUF HÖCHSTEM NIVEAU

---

mit Strom versorgte Unterkunft, Toiletten, etc.) und oder des Abfallwirtschaftsgesetz. Die Befugnisse der Arbeitnehmervertretung von JUS-BLACK bleiben davon unberührt.

### **22. Vertragsbeginn, Vertragsänderungen**

Der Bewachungsvertrag und etwaige sonstige Verträge werden ausschließlich unter Geltung dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen des Wachunternehmens JUS-BLACK abgeschlossen und sind, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart ist, für JUS-BLACK von dem Zeitpunkt an verbindlich, in welchem dem AG die schriftliche Auftragsbestätigung zugeht. Änderungen der Verträge bedürfen der Schriftform.

### **23. Gerichtsstand**

Ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit nichts anderes zwingend gilt, Eisenstadt